

## Allgemeine Geschäftsbedingungen –

Andrea Kunig- Ammerländer Str.88- 26203 Wardenburg

### **§1 Geltung der Bedingung**

1.1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen Auftraggeber und *Mobile Katzen- und Kleintierbetreuung* gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Vertragsunterschrift gültigen Fassung.

### **§2 Allgemeine Bedingungen der Betreuung**

2.1. Der Auftraggeber verpflichtet sich jederzeit unter den angegebenen Nummern telefonisch erreichbar zu sein. Andernfalls darf *die Mobile Katzen- und Kleintierbetreuung* zum Wohle des Tieres, auf Kosten des Tierhalters handeln.

2.2. Der Auftraggeber verpflichtet sich alle notwendigen, mit der Betreuung im Zusammenhang stehenden Zusatzkosten (z.B. Tierarztkosten, Futtereinkauf, Käfigsüberungen, Parkgebühren) zu übernehmen.

2.3. Hält *Mobile Katzen- und Kleintierbetreuung* eine tierärztliche Behandlung für sofort notwendig (lebensbedrohlicher Zustand des Tieres), so willigt der Tierhalter schon jetzt darin ein, dass das Tier im Auftrag des Eigentümers und auf dessen Rechnung in tierärztliche Behandlung kommt. Bei evtl. anderen Verletzungen des Tieres wird eine vorherige telefonische Absprache mit dem Tierhalter/Eigentümer gehalten. Die hierdurch entstehenden Kosten trägt allein der Tierhalter/Eigentümer. Nach Absprache kann das zu betreuende Tier an dem vom Tierhalter gewünschten Ort abgeholt und auch dorthin zurück gebracht werden.

2.4. Der Tierhalter/Eigentümer ist verpflichtet alle Krankheiten sowie besondere Eigenarten der zu betreuenden Tiere, *der Mobilen Katzen- und Kleintierbetreuung* mitzuteilen.

### **§3 Zusatz – Bedingungen Hunde (gilt auch allgemein für alle Tiere)**

3.1. Der Tierhalter versichert, dass für seinen Hund eine Haftpflichtversicherung besteht (das Bestehen der Versicherung ist nachzuweisen) und bei den zuständigen Behörden angemeldet ist.

3.2. Während der Betreuungszeit durch *die Mobile Katzen- und Kleintierbetreuung* bleibt der Tierhalter Eigentümer der Tiere im Sinne von § 833 BGB (Tierhaltergefahrhaftung) und versichert, dass das Tier frei von ansteckenden Krankheiten und Parasiten ist, das Tier weder bisig ist noch mutwillig abgerichtet wurde.

3.3. Für Schäden, die während der Abwesenheit des Betreuers entstehen, übernimmt *die Mobile Katzen- und Kleintierbetreuung* keine Haftung.

3.4. Sollten Verschmutzungen durch die zu betreuenden Tiere verursacht werden, so übernimmt *die Mobile Katzen- und Kleintierbetreuung* hierfür keine Verantwortung. *Die Mobile Katzen- und Kleintierbetreuung* ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, die Verschmutzung zu beseitigen.

3.5. Richtet das Tier während des Transportes zum Tierarzt Schäden am Fahrzeug *der Mobilen Katzen- und Kleintierbetreuung* an, so haftet hierfür der Tierhalter/Eigentümer.

3.6 *Die Mobile Katzen- und Kleintierbetreuung* übernimmt keine Haftung, sollten Freigänger Katzen während der Betreuung nicht mehr nachhause kommen.

### **§4 Auftragsabwicklung**

4.1. Die Auftragserteilung hat grundsätzlich schriftlich (Auftragsformular oder per E-Mail / E-Mail über die Webseite, per Whats App/ SMS) zu erfolgen. Bei nur mündlicher Beauftragung gehen Übermittlungsfehler sowie etwaige Missverständnisse zu Lasten des Auftraggebers.

4.2. Ist es *der Mobilen Katzen- und Kleintierbetreuung* nicht möglich, einen angenommenen Auftrag auszuführen (durch Unfall, Krankheit, höhere Gewalt) besteht seitens des Tierhalters kein Anspruch auf Erfüllung oder Entschädigung. Vom Kunden bereits im Voraus geleistete Zahlungen für den Zeitraum, in dem die Leistungen von *der Mobilen Katzen- und Kleintierbetreuung* nicht erbracht werden, werden zurückerstattet.

4.3. *Mobile Katzen- und Kleintierbetreuung* ist ein mobiler Tierbetreuungsservice, betreut werden alle Tiere, welche den Auftrag

umfassen. Es werden jedoch keine Tiere stationär zur Pflege (ähnlich einer Tierpension/ Krankheitsversorgung) aufgenommen. Die Betreuung findet ausschließlich beim Auftraggeber statt.

4.4. Bei nicht persönlich erfolgten Schlüsselübergaben/ Schlüsselrückgaben, übernimmt *die Mobile Katzen- und Kleintierbetreuung* keine Haftung.

### **§5 Preise, Gebühren und Zahlung**

5.1. Es gelten die Preise der aktuellen Preisliste. *Die Mobile Katzen- und Kleintierbetreuung* behält sich vor, jederzeit Preisanpassungen durchzuführen.

5.2. Fahrtkosten, An- und Abfahrt, werden lt. Google Maps mit der dort kürzesten Strecke berechnet

5.3. Wenn nichts gesondert vereinbart wurde, sind alle unsere Rechnungen ohne Abzug sofort nach Erhalt der Rechnung fällig. Die angegebenen Preise und Gebühren verstehen sich exklusive Auslagen wie Material-, Schadens- oder Tierarztkosten etc., diese sind nicht enthalten und separat zu erstatten.

5.4. Bei Auftragsstornos durch den Kunden wird eine pauschale Aufwandschädigung in Höhe von € 50,00 fällig. Des Weiteren ergeben sich die Stornogebühren wie folgt:

- mehr als 14 Tage vor Betreuungsbeginn = 30% des Gesamtpreises des gebuchten Betreuungsauftrages
- 13 Tage vor Betreuungsbeginn = 50% des Gesamtpreises des gebuchten Betreuungsauftrages
- 3-0 Tage vor Betreuungsbeginn = 100% des Gesamtpreises des gebuchten Betreuungsauftrages

Da in den Fahrtkosten auch die Fahrtzeit inkludiert ist, werden diese im Falle einer Stornierung zu 50 % berechnet.

### **§6 Datenschutzbestimmungen**

6.1. Beim Vertragsabschluss werden die Daten vom Auftraggeber und des Tieres/der Tiere aufgenommen. Diese Daten werden ausschließlich zur Auftragsabwicklung zwischen *der Mobilen Katzen- und Kleintierbetreuung* und dem Auftraggeber verwendet, eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

6.2. Der Vertragsabschluss bindet nicht an automatisierten Aufträgen oder Mindestabnahmen von Dienstleistungen. Die Auftragsart und Dauer der Betreuung werden individuell mit *der Mobilen Katzen- und Kleintierbetreuung* vereinbart und danach abgerechnet.

### **§7 Beratung**

7.1. *Die Mobile Katzen- und Kleintierbetreuung* gibt keine Garantie bei Beratungen, es handelt sich lediglich um Empfehlungen. Für die Umsetzung der Empfehlungen ist allein der Auftraggeber verantwortlich.

### **§8 Teilnichtigkeit**

8.1. Sollten einzelne Klauseln dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise ungültig sein, so berührt das die Wirksamkeit der übrigen Klauseln nicht. Eine unwirksame Bestimmung wird durch eine solche Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt und wirksam ist.

### **§9 Gerichtsstand**

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Amtsgericht Oldenburg  
Stand der AGB 10/2021